

REGULAMIN WYDARZENIA STREFA 57

I. Postanowienia Ogólne.

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) został wydany na podstawie przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia oraz ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych
2. Regulamin jest wydany przez organizatora imprez (zwanej dalej: „**Imprezą**” bądź „**Wydarzeniem**”), tj. przez spółkę: E2k Katowice Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Przytkowicach 532A, 34-141 Przytkowice, NIP: 5512649870, KRS: 0000910472, REGON: 389271810 (zwaną dalej: „**Organizatorem**”). Wydarzenie nie jest związane z bieżącą, pozostałą działalnością Organizatora.
3. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Wydarzenia będą przebywać na Terenie Wydarzenia. Każda osoba przebywająca na Terenie Wydarzenia obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia, a także bezpieczeństwa Wydarzenia poprzez określenie zasad wstępu, zachowania się i korzystania z Terenu Wydarzenia i znajdującej się na nich infrastruktury, a także określenie warunków uczestnictwa w Wydarzeniu poprzez uregulowanie praw i obowiązków Uczestników Wydarzenia w związku z posiadaniem biletu wstępu na Wydarzenie.

II. Słowniczek:

1. „**Impreza**”, „**Wydarzenie**” – zaplanowane przez Organizatora w dniach od 2 maja 2025 do dnia 12 września 2025 roku wydarzenie kulturalne pod nazwą „STREFA 57”.
2. „**Bilet**” oznacza jednorazową indywidualną zgodę wejścia na Imprezę.
3. „**Służby Porządkowe**” i „**Służby Informacyjne**” oznaczają powołane przez Organizatora osoby, w tym pracowników agencji ochrony osób lub mienia, legitymujących się identyfikatorem, do dbania o bezpieczeństwo osób uczestniczących w Imprezie, w tym do kontroli uprawnień Uczestników do wstępu na Teren Wydarzenia. Członkowie Służb Porządkowych i Informacyjnych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu zawierające: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny i fotografię, okres ważności, pieczęć i podpis wystawcy;
4. „**Teren Wydarzenia**” oznacza miejsce, w którym przeprowadzane jest Wydarzenie, szczególnie obszaru Wydarzenia. Miejsce może zostać zmienione z ważnych powodów i podane do publicznej wiadomości przed Imprezą;
5. „**Uczestnik Wydarzenia**” oznacza osobę uczestniczącą w Wydarzeniu na podstawie Biletu lub Identyfikatora.
6. „**Opaska**” oznacza opaskę nakładaną na rękę Uczestnika Wydarzenia w przypadku stosowania przez Organizatora takiej formy wejścia na teren Wydarzenia. Opaska posiada oznakowanie Organizatora i umożliwia wstęp na Teren Wydarzenia.

III. Sprzedaż biletów:

1. Bilety sprzedawane są wyłącznie na stronie Organizatora (www.strefa57.com) oraz w autoryzowanych punktach sprzedaży. Do ceny nadrukowanej na bilecie może być doliczana opłata serwisowa zależnie od opłat obowiązujących w poszczególnych kanałach sprzedaży biletów – o łącznej cenie, zgodnie z przepisami prawa, przed zakupem informowany będzie konsument.
2. Zakazana jest odsprzedaż Biletów na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakikolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności Biletów, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: „Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze

aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne.”

3. Bilet upoważniający do wejścia na Wydarzenie musi być oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora (w takiej sytuacji dojdzie do zwrotu ceny biletu przy uwzględnieniu obowiązujących przepisów prawa). Organizator ostrzega, że kupno Biletów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego lub nieważnego, co w konsekwencji powoduje odmowę wstępu na Wydarzenie.
4. Organizator informuje, iż w przypadku stosowania przez Organizatora takiej formy wejścia na teren Wydarzenia – unikalny kod kreskowy znajdujący się na każdym Bilecie upoważnia do wymiany Biletu na Opaskę tylko przy pierwszym skanowaniu. Organizator ostrzega, że w przypadku udostępnienia Biletu (w jakiegokolwiek formie) osobie trzeciej, Bilet ten może być wykorzystany przez tę osobę, co w konsekwencji spowoduje, że nabywca Biletu spotka się z odmową wstępu na Wydarzenie.
5. W przypadku, gdy osoba z niepełnosprawnością chce uczestniczyć w Wydarzeniu wraz z osobą wspierającą każda z tych osób zobowiązana jest do posiadania Biletów.
6. Zwrot lub zamiana biletów możliwy jest w sytuacjach przewidzianych prawem, w tym w wypadku odwołania Wydarzenia, znaczącej zmiany miejsca Wydarzenia lub terminu odbycia się Wydarzenia. W takim przypadku Organizator każdorazowo ogłasza informację o możliwości i terminach zwrotu Biletów.

IV. Wstęp na teren wydarzenia:

1. Wstęp na Teren Wydarzenia przysługuje osobom posiadającym Bilety oraz dokument potwierdzający ich tożsamość (z uwagi na kryterium wieku).
2. W przypadku, gdy Uczestnikiem Wydarzenia jest małoletni w wieku poniżej 16 lat, może on uczestniczyć w Wydarzeniu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej – opiekuna prawnego lub osoby upoważnionej na piśmie przez opiekuna prawnego, która przy pierwszym wejściu na Wydarzenie w punkcie informacyjnym przekaze deklarację o odpowiedzialności za osobę małoletnią wg wzoru opracowanego przez Organizatora. Osoba dorosła może być opiekunem maksymalnie pięciu małoletnich osób uczestniczących w Wydarzeniu – o ile będzie ona mogła sprawować nad tymi osobami w pełni opiekę i nadzór w trakcie Wydarzenia.
3. Organizator zobowiązany jest zgodnie z przepisami Ustawy odmówić wstępu na Teren Wydarzenia:
 - a. osobom wobec których zostały wydane stosowne orzeczenia,
 - b. osobie znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - c. osobie posiadającej broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe (nie dotyczy napojów nabytych na terenie), środki odurzające lub substancje psychotropowe.
 - d. osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.
4. Organizator Wydarzenia może odmówić wstępu na Wydarzenie oraz przebywania na nim osobom:
 - a. noszącym buty o metalowych zakończeniach,
 - b. których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację,
 - c. posiadającym plastikowe, szklane, metalowe pojemniki lub puszki, itp.,
 - d. nie posiadającym dokumentu tożsamości lub odmawiającym jego okazania,

V. Zasady organizacyjne i porządkowe obowiązujące na Wydarzeniu:

1. Organizator zapewnia bezpieczeństwo osobom obecnym na Wydarzeniu oraz porządek podczas trwania Wydarzenia, poprzez m.in.:
 - a. Służby Porządkowe,
 - b. Służby Informacyjne i Pracowników Ochrony,
 - c. wyróżniające się elementami ubioru;

- d. powołanie kierownika do spraw bezpieczeństwa, kierującego Służbami Porządkowymi i Informacyjnymi i organizującego ich pracę;
 - e. udostępnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego;
 - f. zmianę miejsca Wydarzenia na inne, jeśli zajdzie taka potrzeba;
 - g. zmianę dnia i godziny rozpoczęcia Wydarzenia na inne, jeśli zajdzie taka potrzeba.
2. Uczestnicy Wydarzenia oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Wydarzenia obowiązani są zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Wydarzeniu, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na Terenie Wydarzenia, itp. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Na Terenie Wydarzenia zabrania się:
- a. podejmowania działań mających na celu przerwanie bądź zakłócenie przebiegu Wydarzenia;
 - b. używania obraźliwego, wulgarnego słownictwa, głoszenia i wywieszania haseł o treściach wulgarnych, rasistowskich i politycznych oraz nawoływania do konfliktów, w szczególności na tle rasowym, narodowościowym, religijnym, społecznym czy seksualnym;
 - c. wywieszania niedopuszczonych wcześniej przez Organizatora transparentów;
 - d. rzucania przedmiotami niebezpiecznymi;
 - e. rozniecania ognia, a także palenia tytoniu w miejscach, gdzie jest to niedopuszczalne;
 - f. załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami;
 - g. zaśmiecania;
 - h. blokowania wyjść oraz dróg ewakuacyjnych;
 - i. wprowadzania psów i innych zwierząt, z wyjątkiem psów przewodników;
 - j. wnoszenia, posiadania, a także używania bezzałogowych statków powietrznych, dronów oraz innych obiektów unoszących się w powietrzu;
 - k. wnoszenia i używania deskorolek, longboardów, pojazdów jednośladowych, rolek, wrotek i wszelkich innych sprzętów podobnego rodzaju.
 - l. wnoszenia i używania kamer, sprzętu nagrywającego dźwięk i obraz oraz sprzętu fotograficznego mogącego mieć profesjonalne zastosowanie, w tym aparatów z wymienną optyką, statywów, selfie sticków. Zdjęcia mogą być robione wyłącznie dla celów prywatnych tak, aby nie zasłaniać sceny nikomu na widowni ani nie przeszkadzać osobom będącym w pobliżu;
 - m. wnoszenia napojów i jedzenia, z wyłączeniem osób których stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim;
 - n. wnoszenia parasolek z ostrym zakończeniem.
4. Organizator w zakresie określonym ustawą i przepisami wykonawczymi jest uprawniony do utrwalania przebiegu Wydarzenia, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Materiały zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Wydarzenia, mogące stanowić dowody pozwalające na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowody mające znaczenie dla toczących się takich postępowań, Organizator niezwłocznie przekazuje prokuratorowi rejonowemu właściwemu ze względu na Teren Wydarzenia lub Policji. Zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Wydarzenia materiały, nie zawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, przechowuje się po zakończeniu Wydarzenia przez okres co najmniej jednego miesiąca, a następnie ulegają komisyjnemu zniszczeniu.
5. Służby Porządkowe i Informacyjne, legitymując się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione m.in. do:
- a. stwierdzania uprawnień osób do przebywania w poszczególnych strefach Wydarzenia, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – wezwania ich do opuszczenia Terenu Wydarzenia;
 - b. legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;

- c. przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty niedozwolone, o których mowa w Regulaminie;
 - d. wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem Wydarzenia, a w przypadku niewykonania tych poleceń – wezwania ich do opuszczenia Terenu Wydarzenia;
 - e. ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.
6. Ponadto Służby Porządkowe, legitymując się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione do użycia w przypadkach, o których mowa w art. 11 ustawy z dnia 24 maja 2013 r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (Dz. U. z 2019 poz. 2418), środków przymusu bezpośredniego, o których mowa w art. 12 ust. 1 tej ustawy.
7. Pracownikom Ochrony przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy o ochronie osób i mienia, w tym uprawnienia do:
- a. ustalania uprawnień do przebywania na Terenie Wydarzenia oraz legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;
 - b. wezwania osób do opuszczenia Terenu Wydarzenia w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na Terenie Wydarzenia albo stwierdzenia zakłócania porządku;
 - c. ujęcia w granicach Terenu Wydarzenia lub poza jego granicami osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia, w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji;
 - d. użycia lub wykorzystania środków przymusu bezpośredniego w granicach przepisów ustawy o ochronie osób i mienia i przepisów ustawy z dnia 24 maja 2013 r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 2418).
8. Służby Porządkowe lub Informacyjne są obowiązane usunąć z Terenu Wydarzenia osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.
9. Członkowie Służb Porządkowych i Informacyjnych, w zależności od potencjalnego ryzyka i potrzeb, mogą być wyposażeni m.in. w:
- a. ręczne wykrywacze metalu,
 - b. wzory biletów, identyfikatorów i zaproszeń,
 - c. inne niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej.
10. Stwierdzenia prawa osoby do przebywania na Wydarzeniu członek Służb Porządkowych lub Informacyjnych, lub Pracownik Ochrony dokonuje przez:
- a. sprawdzenie czy osoba ta posiada ważny Bilet, a po jego wymianie opaskę;
 - b. sprawdzenie czy osoba ta posiada ważny identyfikator techniczny;
 - c. porównanie okazanego dokumentu ze wzorem,
 - d. sprawdzenie czy osoba posiada dokument potwierdzający tożsamość,
 - e. weryfikacji wieku Uczestnika poprzez sprawdzenie dokumentu tożsamości.
11. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na Wydarzeniu jest zabronione, członek Służb Porządkowych odmawia wpuszczenia na imprezę osoby, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów, lub usuwa ją z miejsca przeprowadzania Wydarzenia.
12. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, napojów alkoholowych, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych i pożarowo niebezpiecznych oraz środków odurzających i psychotropowych, członek Służb Porządkowych lub Informacyjnych dokonuje ujęcia osoby, u której w przeglądanych bagażach lub odzieży stwierdzono te przedmioty i po ich odebraniu sporządza protokół z tej czynności, a następnie przekazuje tę osobę Policji wraz z odebranymi przedmiotami.
13. Osobom, którym odmówiono wstępu na Wydarzenie lub przebywania na niej lub osobom usuniętym z Terenu Wydarzenia zgodnie z Regulaminem lub Ustawą z uwagi na ich naruszenie nie przysługuje prawo zwrotu należności za Bilet.

14. Zabrania się prowadzenia bez autoryzacji Organizatora jakiejkolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej, a także działalności reklamowej oraz promocyjnej na Terenie Wydarzenia.
15. Organizator wyznacza strefy podziału Wydarzenia (niektóre miejsca w pobliżu Terenu Wydarzenia mogą nie być objęte Terenem Wydarzenia):
SCENA
STREFA KONCERTOWA
STREFA KONCERTOWA MIEJSCA SIEDZĄCE
STREFA GASTRONOMICZNA
STREFA RELAXU
TOALETY
KASY / WEJŚCIE
16. Organizator zapewnia bezpieczeństwo przeciwpożarowe poprzez zapewnienie, że:
 - a. pracownicy obsługi, Służby Porządkowe i Informacyjne oraz Organizator muszą znać rozmieszczenie podręcznego sprzętu gaśniczego i hydrantów oraz zasady postępowania na wypadek pożaru;
 - b. Służby Porządkowe i Informacyjne muszą być przeszkolone w zakresie: zasad prowadzenia ewakuacji, sposobu alarmowania straży pożarnej, zasad użycia podręcznego sprzętu gaśniczego udzielania pierwszej pomocy medycznej.
17. W czasie Wydarzenia Organizator oraz Uczestnicy Wydarzenia, a ponadto inne osoby przebywające na jej terenie, zobowiązują się przestrzegać przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

VI. Prawa i obowiązki uczestników wydarzenia:

1. Organizator informuje, że z uwagi na znaczną liczbę Uczestników, konieczność dokonania weryfikacji Biletów oraz niezbędne środki kontroli i bezpieczeństwa stosowane przy wejściu na Wydarzenie Uczestnicy zobowiązani są przybyć na miejsce Wydarzenia z odpowiednim wyprzedzeniem.
2. Organizator informuje, że Uczestnik Wydarzenia lub inna osoba przebywająca na Terenie Wydarzenia będzie przebywać ciągle w strefie głośnych dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Podczas Wydarzenia będą używane światła stroboskopowe.
3. Organizator utrwała również przebieg Wydarzenia dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy Wydarzenia i imprez w przyszłych latach, Organizatora oraz sponsorów. Wizerunek osób przebywających na Terenie Wydarzenia może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych.

VII. Reklamacje:

1. Wszelkie reklamacje można składać na następujący adres korespondencyjny Organizatora: Przytkowice 532A, 34-141 Przytkowice.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji i treść żądania.
3. Organizator rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi.

VIII. Dane osobowe:

Administratorem danych osobowych jest E2k Katowice Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Przytkowicach 532A, 34-141 Przytkowice, NIP: 5512649870, KRS: 0000910472, REGON: 389271810. Wszelkie informacje zostały podane w odrębnym dokumencie – Polityce Prywatności Wydarzenia Strefa 57.

IX. Postanowienia końcowe:

1. Wszelkie prawa do nazwy i logo Wydarzenia są zastrzeżone na rzecz Organizatora. Oficjalne programy i gadzety dotyczące Wydarzenia będą sprzedawane wyłącznie na Terenie Wydarzenia lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży.
2. Status sponsora Wydarzenia przyznaje wyłącznie Organizator.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny: na stronie internetowej stefa57.com, w punktach informacyjnych na Terenie Wydarzenia; przy wejściu na Teren Wydarzenia.
5. Służby Porządkowe i Informacyjne mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz ppoż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy.
7. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego przebiegu Wydarzenia oraz bezpieczeństwa Uczestnikom Wydarzenia.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.01.2025 roku