

Regulamin korzystania z vouchera kwotowego na Strefie57

§1.

Postanowienia ogólne

1. Voucher kwotowy (zwany dalej „**Voucherem**”) w postaci kodu alfanumerycznego stanowi prawo do wykorzystania określonej kwoty na produkty oferowane przez E2k Katowice Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Przytkowicach, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000910472, NIP: 5512649870, REGON: 389271810 w ramach działalności Strefy57 w Przytkowicach (zwanego dalej „**Strefa57**”) w barach znajdujących się wewnątrz Strefy, za wyjątkiem produktów tytoniowych. Voucher nie stanowi środka płatniczego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
2. Voucher jest ważny przez określony czas wskazany w niniejszym Regulaminie. Jeżeli na Voucherze nie zostało wskazane inaczej – Voucher ważny jest 12 miesięcy od dnia jego zakupu. Po upływie ww. terminu – Voucher traci ważność.
3. Voucher może być wykorzystany wyłącznie w Strefie57.
4. Strefa57 przewiduje następujące wartości Vouchera: 50zł, 100 zł, 200zł, 500zł.
5. Po zakupie danego Vouchera, kupujący otrzymuje kod alfanumeryczny na adres mailowy podany przy zakupie Vouchera.
6. Nabycie Vouchera oznacza, że kupujący zapoznał się on z treścią Regulaminu, jak i że zobowiązuje się przestrzegać zasad określonych w Regulaminie.

§2.

Sposób wykorzystania Vouchera

1. Voucher może być wykorzystany na pokrycie części lub całości kosztów produktów oferowanych przez Strefę57 zgodnie z §1 pkt 1 Regulaminu.
2. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi.
3. Voucher można wykorzystać jednorazowo lub w częściach.
4. W przypadku, gdy wartość produktu przekracza kwotę Vouchera, korzystający z Vouchera zobowiązany jest do uiszczenia różnicy.
5. W przypadku, gdy wartość produktu jest niższa niż kwota Vouchera, pozostała kwota nie podlega zwrotowi.

§3.

Warunki korzystania z Vouchera

1. Voucher może być wykorzystany przez każdą osobę, która posługuje się Voucherem (Voucher jest imienny – przekazywane są na niego dane osoby zamawiającej ale nie stanowi to żadnego problemu w zakupach na Strefie57).
2. Voucher nie może być łączony z innymi promocjami, zniżkami lub bonami, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.

§4.

Odpowiedzialność

1. Strefa57 nie ponosi odpowiedzialności za utratę, kradzież lub zniszczenie Vouchera.
2. Voucher jest ważny tylko w oryginalnej formie, bez uszkodzeń i modyfikacji.
3. Strefa57 zastrzega sobie prawo do weryfikacji autentyczności Vouchera.

§5.

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Voucherów winny być zgłoszone na piśmie na adres: Przytkowice 532a, 34-141 Przytkowice lub drogą elektroniczną na adres info@strefa57.com
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące i adres osoby składającej reklamację oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Strefę57 w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Reklamacje zostaną rozpatrzone zgodnie z przepisami prawa.

§6.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie strefa57.com
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa.
3. Regulacje odnoszące się do danych osobowych reguluje Polityka Prywatności Strefy57.
4. W zakresie zasad korzystania z Vouchera można się kontaktować z Biurem za pośrednictwem następujących form kontaktu:
 - a. Telefon: 338768812
 - b. e-mail: info@strefa57.com
5. Strefa57 zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany wchodzi w życie po ich ogłoszeniu. Zmiany te nie mogą dotyczyć praw nabytych.
6. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Strefa57 ma prawo unieważnić Voucher bez zwrotu jego wartości.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 03.02.2026 r.